

## Záruční podmínky

*Platnost záručních podmínek od 1.1.2024 – 31.12.2024*

Nad rámec základní záruční doby poskytuje dodavatel Alaris Czech Republic s.r.o. 36 měsíců na výrobky Alaris. Záruka platí od data převzetí předmětu plnění objednatelům při dodržení podmínek řádné péče a servisu. Uplatněním záruky se záruční doba prodlužuje o dobu trvání reklamačního řízení. Záruční doba pro náhradní díly a opravy činí 6 měsíců, minimálně však do konce základní záruční doby. Poskytnutím záruky nejsou dotčena práva objednatele, která se k odebrání a převzetí předmětu plnění vází podle zvláštních právních předpisů. Zhotovitel je v případě objednatelem vytčené vady díla oprávněn provést demontáž vadného výrobku a realizovat jeho opravu v dílně s tím, že výrobek bude namontován zpět po provedení opravy v zákonem stanovené nebo s objednatelem dohodnuté lhůtě. Objednatel s takovýmto postupem souhlasí a souhlasí také s tím, že po dobu opravy nebude zhotovitel chybějící výrobek nahrazovat jiným výrobkem.

### **Záruka, záruční plnění a podklad pro možnost uplatnění záruky:**

Záruka se vztahuje pouze na závady na předmětu plnění. Podkladem pro možnost uplatnění záruky je předložení předávacího protokolu (dodacího listu) objednatelem zhotoviteli, doklad o zaplacení celé částky předmětu plnění, označením výrobku a popis závady. V průběhu záruční doby má objednatel právo na odstranění veškerých nedostatků předmětu plnění, a to těch, které vznikly prokazatelně materiálovou nebo výrobní vadou. Po převzetí předmětu plnění objednatelem od zhotovitele se záruka nevztahuje na závady způsobené:

- běžným opotřebením, zanedbanou péčí a údržbou, obsluhou, mechanickým poškozením
- vnějšími vlivy jako např. působením ohně, solí, kyselin či neobvyklých vlivů prostředí
- opravou provedenou jinými osobami než zhotovitelem nebo osobami odsouhlasenými zhotovitelem
- použitím náhradních dílů jiných než odsouhlasených zhotovitelem
- nedbalostí nebo úmyslným poškozením

Záruka se též nevztahuje na závady na předmětu plnění, na němž bylo odstraněno nebo bylo poškozeno nebo pozměněno výrobní číslo k nepoznání. Zhotovitel se zavazuje, že podle svého vyhodnocení rozsahu závady buď odstraní závadu opravou, nebo výměnou za bezvadný předmět plnění nebo jeho část (dále „odstraňování závad“). Není-li ani jedna z variant možná, bude objednateli poskytnuta přiměřená sleva z ceny. Demontované díly na předmětu plnění přecházejí do vlastnictví zhotovitele. Zhotovitel se zavazuje odstranit závady na předmětu plnění nejpozději do třiceti dnů ode dne uplatnění oprávněné reklamace objednatelem. Zhotovitel bude při plnění předmětu objednaného zboží postupovat s odbornou péčí. Zavazuje se dodržovat obecně platné předpisy, technické normy a všeobecné podmínky. Zhotovitel se bude řídit výchozími podklady objednatele, zápisy a dohodami oprávněných pracovníků smluvních stran, rozhodnutími a vyjádřeními kompetentních orgánů státní správy.